



**l'Assurance  
Maladie**

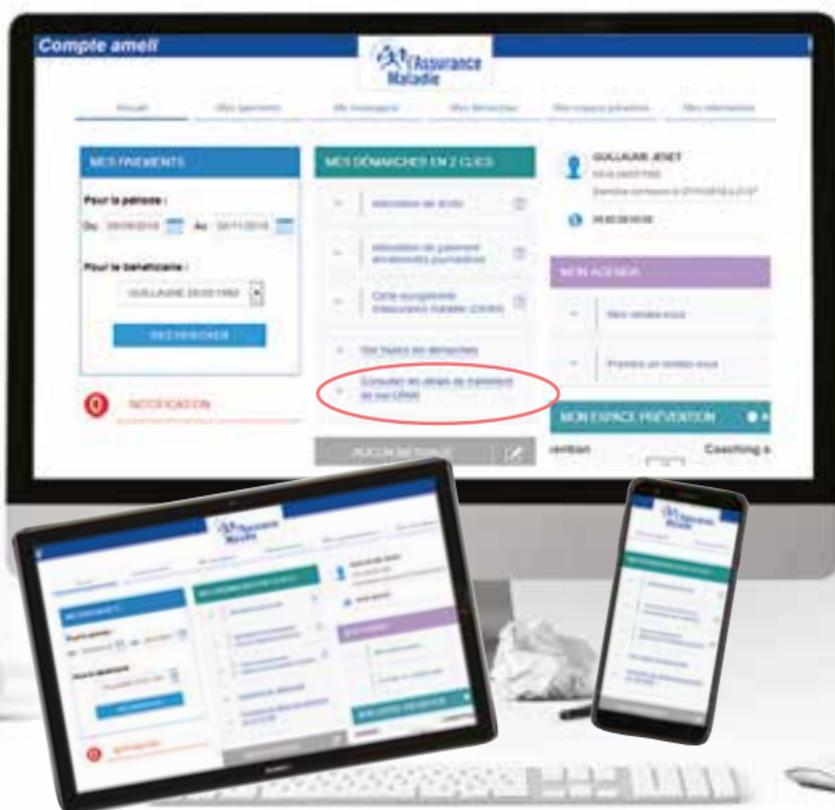
Agir ensemble, protéger chacun

# COMMENT CONNAÎTRE LES DÉLAIS DE VOTRE CPAM ?

Vous voulez savoir **quand** votre demande ou votre dossier (feuille de soins, arrêt de travail...) seront traités ?



Consultez  
votre compte ameli  
Rubrique « Mes démarches »



# 01

## SÉLECTIONNEZ LE MOTIF DE VOTRE DEMANDE



### Mise à jour de vos informations

Etat civil (mariage, divorce...), déclaration médecin traitant, déclaration de naissance, commande d'une carte Vitale, changement de RIB...



### Paiement d'un arrêt de travail

(maladie, maternité, paternité)



### Remboursement d'une feuille de soins papier



### Demande de Complémentaire santé solidaire

# 02

## INDIQUEZ LA DATE D'ENVOI DE VOTRE DEMANDE

# 03

## LA DATE ESTIMÉE DU TRAITEMENT DE VOTRE DOSSIER S'AFFICHE

(en tenant compte des délais de traitement moyens de votre CPAM)

### BON À SAVOIR

**Consultez régulièrement votre compte ameli :** les délais sont mis à jour toutes les semaines.

**Mon compte ameli, mon espace personnel qui me rend bien des services !**