



PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES
DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas
Février 2022



PROCURATION EN
LIGNE

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



**Compte ameli
web**



**Application
ameli pour
smartphone**



BMS

Cas d'exclusion du téléservice



▶ Le mandataire doit avoir plus de 18 ans, quelque soit son régime de Sécurité Sociale.

COMPTE AMELI WEB

La démarche pas-à-pas



Version 2021-2
(février 2022)

1° Demande de procuration

2° Révoquer sa procuration



Procuration en ligne

   L'assuré se connecte à son compte ameli

J'accède à mon compte ameli



Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?



••••••••



Code oublié ?

ME CONNECTER

OU



S'identifier avec
FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Procuration en ligne



ETAPE (0) : L'assuré se rend dans l'onglet « Mes démarches » puis « Faire ou révoquer une procuration en ligne »

The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The Assurance Maladie logo is centered in the header. Below the navigation bar, there are three main content areas:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Demander l'aide du médiateur
 - Demander une pension d'invalidité
 - **Faire ou révoquer une procuration en ligne** (highlighted with a red circle)
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Procuration en ligne



ETAPE (1) : L'assuré prend connaissance des principes de la procuration en ligne

A noter : la procuration est utilisable **1 mois** à partir de la date de création et peut-être **annulée à tout moment** via la rubrique « Mes Informations » (Cf. fin du pas à pas)

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de votre Caisse d'Assurance Maladie.

Afin de permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche à votre place ou d'obtenir une information sur votre dossier, vous devez impérativement compléter une procuration en ligne. Ceci permet aux conseillers de l'accueil de garantir le secret professionnel sur vos informations.

Cette procuration, une fois complétée, est valable 1 mois maximum. Vous pouvez la révoquer à tout moment dans la rubrique « Mes informations » de votre compte ameli.



[Je démarre ma demande](#)

Procuration en ligne



ETAPE (2) : L'assuré renseigne l'identité du mandataire

Faire ou révoquer une procuration en ligne

1

2

1. Le mandataire

Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la Caisse d'Assurance Maladie (les convocations du Service Médical sont exclues du dispositif), je donne procuration à :

Civilité*

Sélectionner

Nom*

Indiquez le nom

Nom d'usage

Indiquez le nom d'usage

Prénom*

Indiquez le prénom

Date de naissance*

JJ/MM/AAAA

*Champs obligatoires

Retour

Suivant

A noter : le mandataire doit être **majeur** pour être accepté comme représentant de l'assuré. Un contrôle est fait sur la date de naissance renseignée. Dans le cas où le mandataire est reconnu comme ayant moins de 18 ans, un **message d'erreur** s'affiche :

Le formulaire comporte une ou plusieurs erreurs. Merci de vérifier votre saisie. Le mandataire doit avoir 18 ans révolus pour pouvoir vous représenter

Le demandeur saisit la **civilité, le nom, le prénom et la date de naissance** du mandataire.

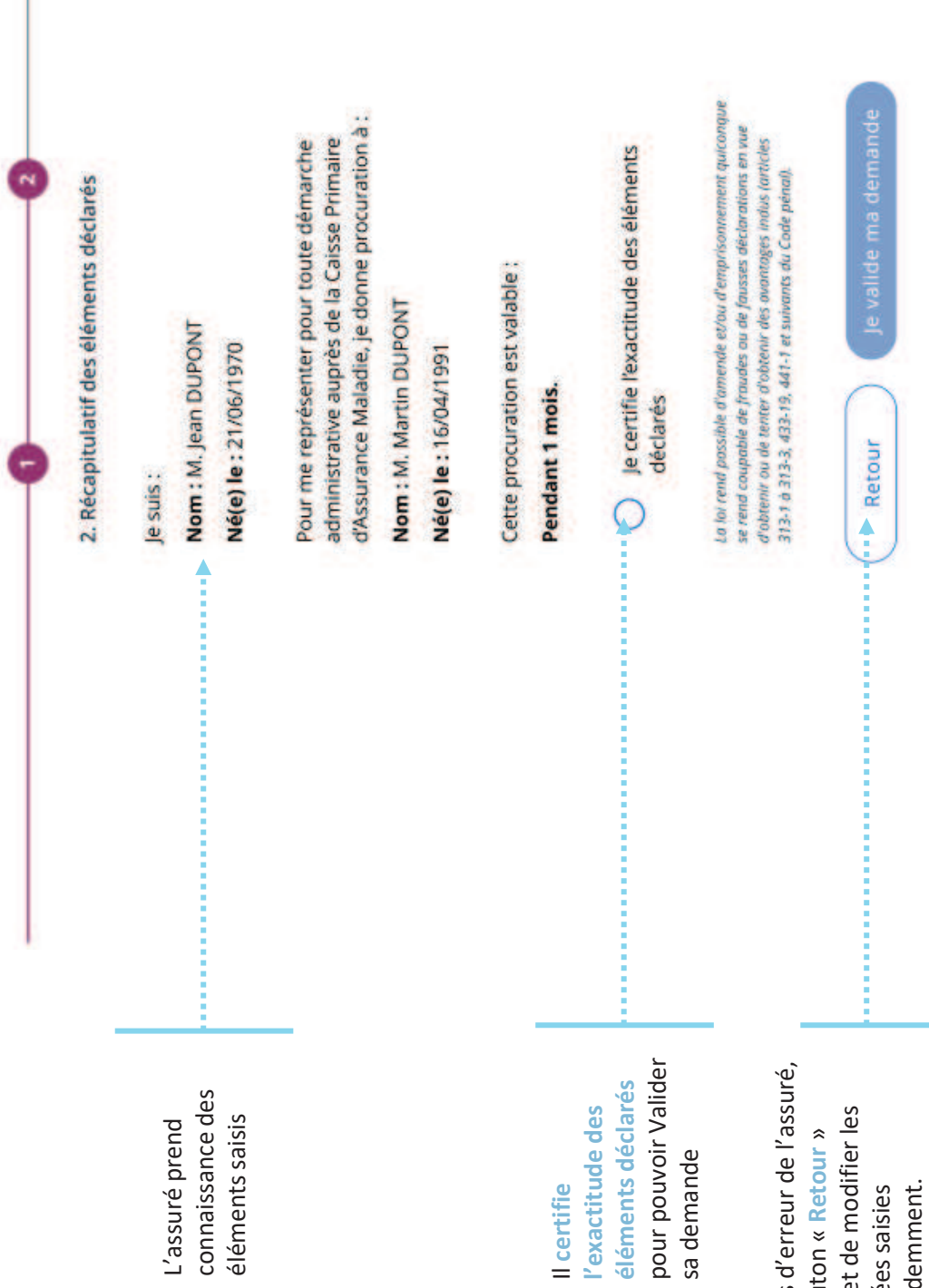
Le bouton « **Suivant** » s'active une fois les champs obligatoires remplis

Procuracion en ligne



ETAPE (3) : Récapitulatif et validation de la demande

Procuracion en ligne



Il certifie l'exactitude des éléments déclarés pour pouvoir Valider sa demande

En cas d'erreur de l'assuré, le bouton « Retour » permet de modifier les données saisies précédemment.

Demande de procuration en ligne



ETAPE (4) : Le compte confirme que la demande a bien été enregistrée

Compte ameli



Deconnexion



La procuration a bien été prise en compte

Ma procuration est validée !

Je peux retrouver le détail de ma procuration dans la rubrique **Mes informations**.

L'assuré retrouvera sa procuration via « **Mes informations** »

Je peux supprimer cette procuration à tout moment depuis ce même espace.

Je transmets mon numéro de Sécurité Sociale ou ma carte Vitale à mon mandataire. Et je lui demande de prévoir une pièce d'identité valide lors du rendez-vous.

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !



Retour au tableau de bord

Aucun délai pour l'assuré. La procuration est immédiatement opérationnelle.

1° Demande de procuration

2° Révoquer sa procuration

- Première méthode : Via Mes informations
- Deuxième méthode : Via Mes démarches



Révoquer la procuration en ligne

📍 **ETAPE (0) Affichage de la procuration dans « Mes informations »**

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | **Mes informations**

MES DERNIERS PAIEMENTS

28 JANV.	Remboursement de soins	16,10€
21 JANV.	Remboursement de soins	16,10€
14 JANV.	Paiement à un tiers	25,01€
14 JANV.	Remboursement de soins	44,39€
04 JANV.	Paiement à un tiers	25,01€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Voir toutes les démarches
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention
Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.
→ Retrouvez les vôtres !

NOTIFICATIONS

Mes paiements
Un ou plusieurs paiement(s) sont à télécharger et à transmettre à votre organisme complémentaire.

1 NOUVEAU MESSAGE
03 FÉVR. **Vaccinez-vous contre la Covid-19**

1ère méthode de révocation

Révoquer la procuration en ligne

 **ETAPE (1) Affichage de la procuration dans « Mes informations »**

INFORMATIONS

ALEXIS

Nom	[REDACTED]
Numéro de sécurité sociale	[REDACTED]
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de PARIS Code d'organisme 01 751 8954
Organisme complémentaire	ADREA MUTUELLE N° adhérent : [REDACTED] Contrat du 01/01/2020 Transmission automatique des paiements <input checked="" type="checkbox"/> ACTIVEE
Médecin traitant	[REDACTED] Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 03/04/2019
Carte Européenne d'Assurance Maladie	Carte valable jusqu'au 11/07/2021 
Coordonnées bancaires	FR78 [REDACTED]
Adresse postale	[REDACTED]
Email	al***@gmail.com
Téléphone portable	[REDACTED]
Téléphone fixe	Ajouter
Autorisations de contact	Email - SMS
Paramètres de compte	Mon code personnel Résilier mon compte ameli
Procuration	Accordée à M. DUPONT - jusqu'au 20/10/2020 Révoquer

Révocation de procuration

Si je révoque ma procuration, le mandataire que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration.
Que faire ?

[Retour](#) [Révoquer](#)

Si l'assuré souhaite annuler sa procuration, il clique sur « Révoquer » puis confirme en appuyant sur « Révoquer ».

Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (0) Affichage de la procuration depuis « mes démarches »

The screenshot shows the 'l'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches' (highlighted with a red circle), 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Déclarer un accident causé par un tiers
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Demander l'aide du médiateur
 - Demander une pension d'invalidité
 - **Faire ou révoquer une procuration en ligne** (highlighted with a red circle)
 - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse postale
 - Déclaration du nouveau-né
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma CPAM
- ESPACE D'ÉCHANGES**
 - Consulter mon espace d'échanges

Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (1) Affichage de la procuration depuis « mes démarches »

The screenshot shows a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the heading 'Procurator en ligne' is displayed. The main content area contains the following text: 'Vous avez actuellement une procuration en cours. Elle est valable jusqu'au 04/02/2021.' and 'Cette procuration est accordée à : Monsieur Dupont Martin'. To the right of the text is a photograph showing a person's hands pointing at a document on a table.

Je souhaite révoquer ma procuration

Si l'assuré **souhaite annuler** sa procuration, il clique sur « **Révoquer** » puis confirme en appuyant sur « **Révoquer** ».

The dialog box has a close button (X) in the top right corner. The title is 'Révocation de procuration'. The main text reads: 'Si je révoque ma procuration, le mandataire que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration. Que faire ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour' (outlined) and 'Révoquer' (solid blue).